





**Agentic  
Development  
Center**

---

El **ADC** es el centro de excelencia de Agnostic dedicado al desarrollo de soluciones agenticas de AI y Software en general.

Su rol es crear.



# ADC | Agentic Development Center

## Ciclo de Desarrollo Completo

---

Realiza el ciclo completo: análisis, desarrollo, testing y documentación.

## Agentes AI Especializados

---

Construye agentes AI para negocio, datos, seguridad y experiencia digital.

## Software y Microservicios

---

Desarrolla software y microservicios de soporte para distintos proyectos.

## Reutilización y Frameworks

---

Aplica reutilización de código y frameworks para acelerar entregas.

## Mejores Prácticas Transversales

---

Impulsa la adopción de mejores prácticas de desarrollo de manera transversal.

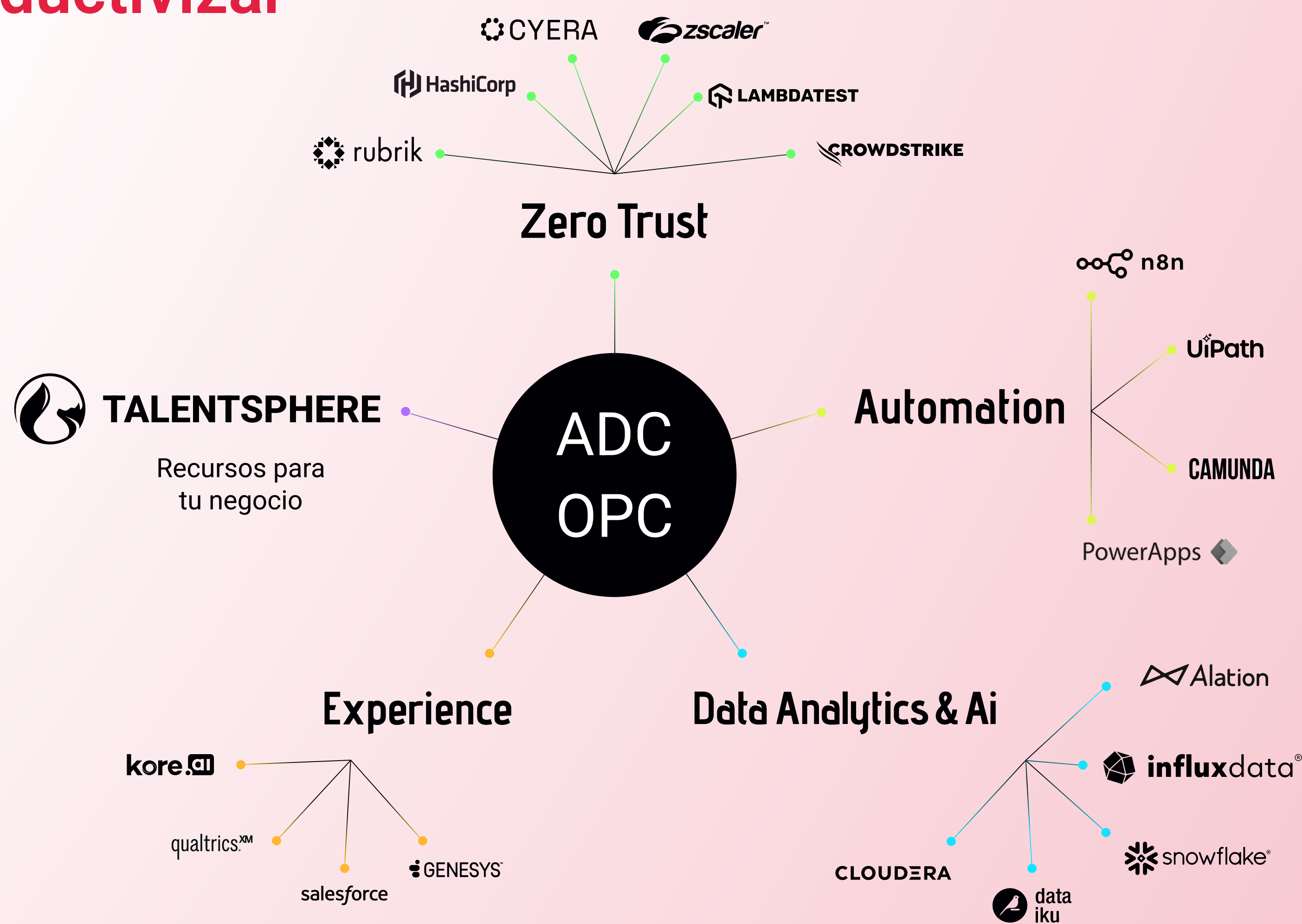


# Motor de desarrollo de soluciones agénticas, con foco en productivizar innovación con base en IA

## Ideación, construcción y provisión de Agentes AI

Basados en tecnologías de UiPath, N8N, Langchain, Python, Agentforce, Kore AI y Qualtrics.

## Entrega de agentes y proyectos a medida





---

El **OPC** es la unidad de Servicios transversal responsable de la implementación, configuración, parametrización y operación de todas las plataformas tecnológicas.

Su rol es hacer que todo funcione y se mantenga sustentable bajo un modelo de gobernanza estable, controlado, acordado y escalable.



# OPC | Operations Platform Center

## Instalación Tecnológica

Realiza la instalación y puesta en marcha de todas las tecnologías (RPA, data, seguridad, CRM, etc.).

## Configuración a Medida

Configura y parametriza soluciones de acuerdo con las necesidades del cliente.

## Operación Continua

Garantiza la operación continua mediante monitoreo, soporte y mantenimiento.

## Resiliencia & Performance

Asegura resiliencia y performance, minimizando riesgos y downtime.

## Buenas Prácticas Operativas

Define y aplica buenas prácticas operativas de manera unificada en todas las Brands.





# Implementación y operación

Implementación, instalación, configuración, parametrización y soporte operativo en general a todas las tecnologías que forman parte de nuestras Brands.

Soporte operativo en general (L1–L3).

Parametrización de seguridad, automatización y datos.

Mantenimiento preventivo y correctivo.

Gestión integral de plataformas: instalación, configuración, parametrización, operación y soporte continuo.

Monitoreo, resolución de incidentes y aseguramiento de uptime.

Asegura confiabilidad, continuidad y experiencia positiva para el cliente en entornos operativos estables, y bajo un modelo de gobernanza eficiente.

Instalación de todas las plataformas (automation, datos, seguridad, experiencia, etc.)

Plataformas instaladas y configuradas (UiPath, n8n, LangChain, Snowflake, ZT, etc.)

Mesa de ayuda y continuidad operativa que garantiza que esas soluciones funcionen en producción de forma estable.



# ¡Gracias!

