

qualtrics^{XM}



Experience

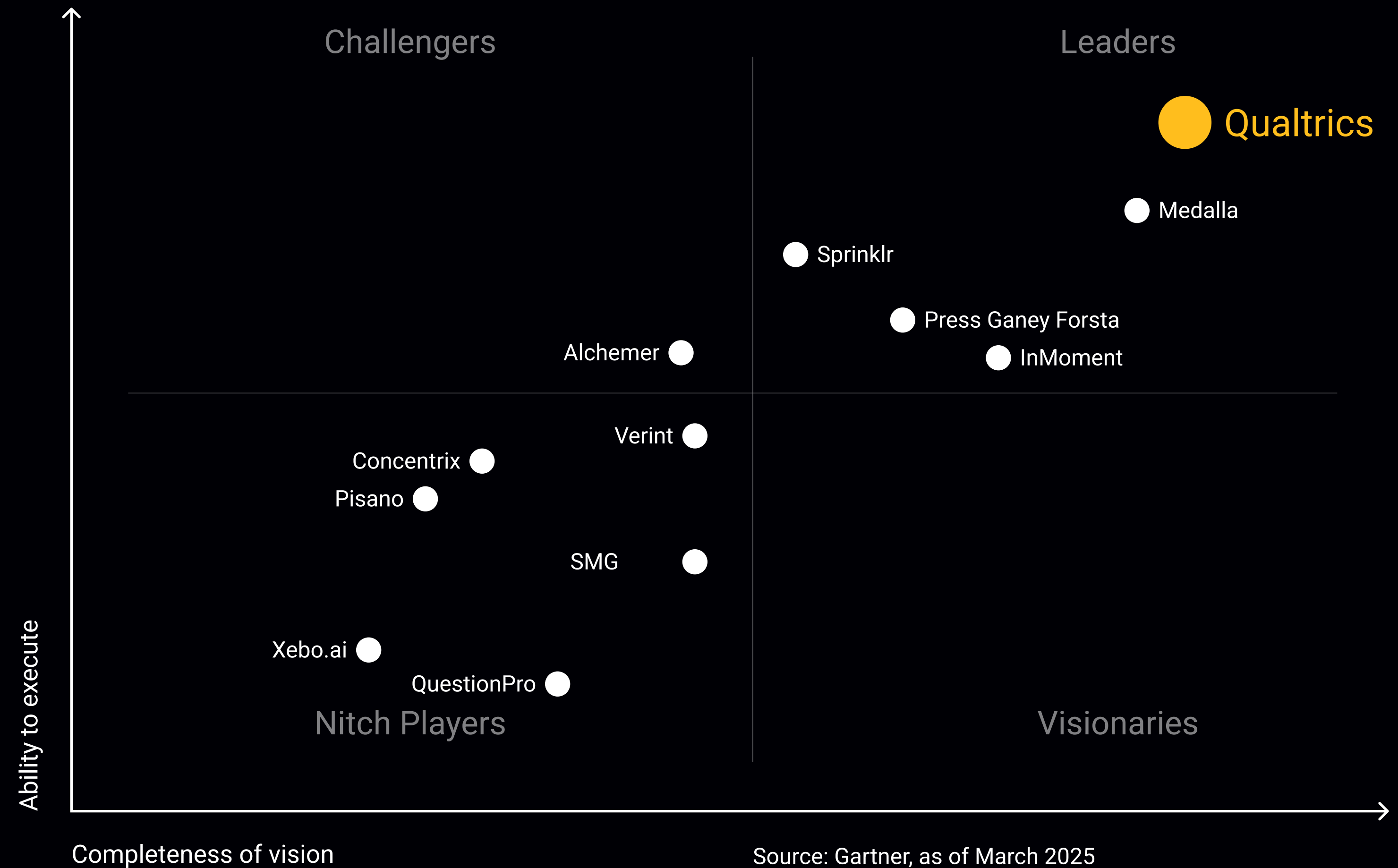
Diseña experiencias. Transforma resultados.

Es la plataforma de VoC #1 integral donde captura, entiende y actúa sobre la voz del cliente, empleado y mercado, en tiempo real y desde un único lugar transformando cada experiencia en una ventaja competitiva medible.



02	About Qualtrics
03	Gartner
04	Productos
07	¡Gracias!

Gartner Qualtrics: Líder en Voice of the Customer (VoC)



02

03

04

07

About Qualtrics

Gartner

Productos

¡Gracias!

Productos

[A]	Qualtrics CX Core Surveys (NPS, CSAT, CES)	[F]	Qualtrics Web & App Feedback
[B]	Qualtrics Brand Tracking	[G]	Qualtrics XM Directory
[C]	Qualtrics EX (Engagement, Clima, EX 360)	[H]	Qualtrics Workflows / Journey Optimizer
[D]	Qualtrics CoreXM	[I]	Qualtrics Discover
[E]	Qualtrics PX	[J]	Qualtrics iQ Suite (Stats iQ, Predict iQ, Text iQ)



Qualtrics CX Core Surveys (NPS, CSAT, CES)

Customer Experience (CX)

Encuestas post-interacción, **VoC** omnicanal, **mapas** de journeys.

Qualtrics CoreXM

CoreXM (Base)

Motor base para estudios, investigación ad-hoc y personalización total.

Qualtrics Brand Tracking

Brand Experience (BX)

Medición de percepción, **posicionamiento** y **efectividad** de campañas.

Qualtrics PX

Product Experience (PX)

Opinión de usuarios sobre productos físicos o digitales. Mejora de UX.

Qualtrics EX (Engagement, Clima, EX 360)

Employee Experience (EX)

Feedback de colaboradores: clima, cultura, onboarding, ciclos de vida.



Qualtrics Web & App Feedback

Digital CX

Encuestas embebidas, **interceptores**, **pop-ups**, **formularios** en sitios y apps.

Qualtrics XM Directory

XM Directory (Customer 360)

Base de datos de experiencia unificada: perfiles, atributos y audiencias.

Qualtrics Workflows / Journey Optimizer

Journey Optimizer

Trigger de encuestas, **flujos** post-feedback, **alertas** y **tareas** para equipos.

Qualtrics Discover

XM Discover

Analítica de texto y voz (llamadas, emails, chats), **insights** no estructurados.

Qualtrics iQ Suite (Stats iQ, Predict iQ, Text iQ)

Advanced Analytics (iQ Suite)

Análisis estadístico, **predicción** de abandono, **análisis semántico** de texto.



02	About Qualtrics
03	Gartner
04	Productos
07	¡Gracias!

¡Gracias!

