

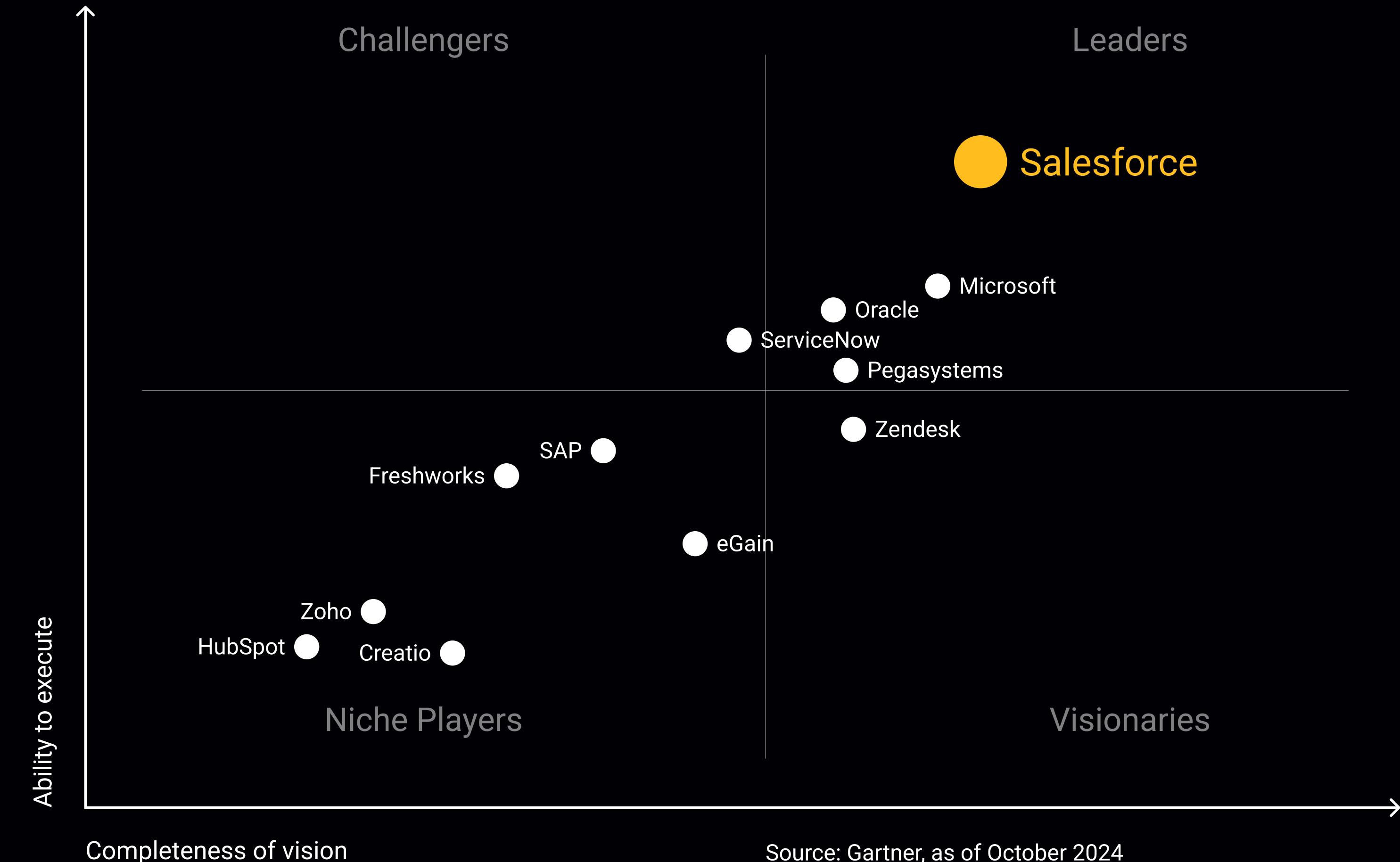
salesforce

Experience



02 Gartner  
03 Productos Sales  
05 Productos Marketing  
07 Productos Service  
09 ¡Gracias!

Salesforce lidera por su visión integral, capacidad de ejecución y constante innovación en soluciones CRM basadas en la nube, consolidándose como referente del mercado global.



02 Gartner  
03 Productos Sales  
05 Productos Marketing  
07 Productos Service  
09 ¡Gracias!

# Productos Sales

- [A] SALES CLOUD
- [B] CPQ (CONFIGURE, PRICE, QUOTE)
- [C] SALES ENGAGEMENT
- [D] REVENUE INTELLIGENCE
- [E] EINSTEIN FOR SALES
- [F] PARTNER RELATIONSHIP MANAGEMENT (PRM)



## Sales Cloud

---

Gestión de leads, cuentas, oportunidades y forecast.

## CPQ (Configure, Price, Quote)

---

Configurar precios y generar cotizaciones.

## Sales Engagement

---

Automatización de cadencias y actividades de SDRs.

## Revenue Intelligence

---

Análisis de métricas de ingresos y previsión avanzada.

## Einstein for Sales

---

IA para scoring, recomendaciones y previsiones.

## Partner Relationship Management (PRM)

---

Gestión de relaciones y ventas con partners y canales.



02 Gartner  
03 Productos Sales  
**05 Productos Marketing**  
07 Productos Service  
09 ¡Gracias!

# Productos Marketing

- [A] ACCOUNT ENGAGEMENT (ANTES PARDOT)
- [B] MARKETING CLOUD ENGAGEMENT
- [C] DATA CLOUD FOR MARKETING
- [D] INTELLIGENCE (DATORAMA)
- [E] MARKETING CLOUD PERSONALIZATION
- [F] ADVERTISING STUDIO



## Account Engagement (antes Pardot)

**Automatización** B2B y **nutrición** de leads.

## Marketing Cloud Engagement

**Automatización** de campañas por email, mobile y web.

## Data Cloud for Marketing

**Unificación** y **segmentación** avanzada de datos de cliente.

## Intelligence (Datorama)

**Análisis** de performance y **atribución** de marketing.

## Marketing Cloud Personalization

**Personalización** en tiempo real de experiencias.

## Advertising Studio

**Activación** de audiencias en redes y publicidad digital.



02 Gartner  
03 Productos Sales  
05 Productos Marketing  
07 Productos Service  
09 ¡Gracias!

# Productos Service

- [A] SERVICE CLOUD
- [B] FIELD SERVICE
- [C] DIGITAL ENGAGEMENT
- [D] EINSTEIN FOR SERVICE
- [E] KNOWLEDGE
- [F] SERVICE PROCESS AUTOMATION



## Service Cloud

---

**Gestión** omnicanal de casos, SLA y servicio al cliente.

## Field Service

---

**Gestión** de técnicos de campo, agendas y órdenes de trabajo.

## Digital Engagement

---

**Atención** por canales digitales (chat, WhatsApp, redes).

## Einstein for Service

---

IA para **predicción** de tiempos de resolución y artículos sugeridos.

## Knowledge

---

**Gestión** y **autoservicio** de base de conocimientos.

## Service Process Automation

---

**Automatización** de flujos de atención y resolución.



02 Gartner  
03 Productos Sales  
05 Productos Marketing  
07 Productos Service  
09 ¡Gracias!

# ¡Gracias!

09

