



FLEXSPHERE

Agnostic

Tu equipo digital por suscripción.

FlexSphere es un **modelo de suscripción multidominio** que acelera la **transformación digital** y la adopción de IA con costos predecibles, velocidad de ejecución y reducción de riesgos de talento.



FLEXSPHERE
Agnostic

All in one
+28 dominios tecnológicos



- Servicios always on & on demand elásticos
- Soporte Basic para las Suscripciones
- Garantía por correctivo de 6 meses
- Un contrato



Beneficios

Costos óptimos	Velocidad en la adopción	Previsibilidad y control	Reducción de riesgo de talento	Escalabilidad multidominio
Modelo de suscripción flexible que cubre múltiples dominios. Optimiza la inversión y elimina gastos innecesarios en proyectos aislados.	Transición acelerada de pilotos a integraciones completas. Resultados visibles en semanas, no en años.	Roadmap claro y medible para IA y digitalización. Permite planificar hitos y asegurar avances concretos.	Reconversión y optimización de capacidades internas. Disminuye el gap de capacidades frente a las exigencias digitales emergentes.	Capacidad de crecer por fases (pilotos → integración → global). Dominios “Always On” y “On Demand” operando en paralelo para máxima agilidad.



Servicios profesionales con elasticidad Always on & on Demand

Software Factory

Motor de desarrollo ágil y automatizado que transforma ideas en soluciones digitales listas para negocio, con velocidad, elasticidad y costos predecibles

Tiempo & Material

Talento especializado bajo demanda, con la flexibilidad de ajustar capacidades elásticamente

Business Process Outsourcing

Talento digital especializado bajo demanda, completamente gestionado por el cliente, con máxima flexibilidad y control interno.

Center of Excellence - COE

Equipos ágiles y elásticos, gestionados en conjunto para equilibrar control y calidad de fábrica, maximizando velocidad y valor

Suscripción & Soporte L2

Suscripción de fabricantes con soporte local especializado, simplificando la gestión y asegurando continuidad operativa.



Dominios FlexSphere



- Experience
- Zero Trust
- Automation
- Data Analytics & Ai
- TALENTSPHERE

+28

DOMINIOS TECNOLÓGICOS



Data Analytics & Ai

Pilares / Dominios	Soluciones	Productos / Plataformas
Data Lake / Lakehouse	- Almacenamiento central de datos crudos - Preparación para ML - Historización y trazabilidad	Cloudera, Amazon S3 + Lake Formation, Google Cloud Storage + BigLake, Azure Data Lake Storage
DIP (Data Intelligence Platform)	- Catálogo de activos - Políticas de acceso - Aprobación de uso por dominio de negocio	Alation, Informatica
DSMLP (Data Science & ML Platform)	- Modelos de churn, scoring, recomendación - Forecasting de demanda - AutoML para equipos de negocio	Dataiku, Azure ML, Amazon SageMaker, Google Vertex AI
TSDB (Time Series DB)	- Sensores e IoT industrial - Métricas de sistemas - Visualización de series temporales	InfluxDB, TimescaleDB, Prometheus
Data Governance & Compliance	- Gestión de ownership - Gobierno descentralizado - Trazabilidad para auditorías	Collibra, Alation



Automation

Pilares / Dominios	Soluciones	Productos / Plataformas
RPA – Robotic Process Automation	• Bots de carga de datos • Automatización de conciliaciones • Extracción de documentos estructurados	UiPath, MS Power Automate, Blue Prism
Workflow Automation Platforms	• Flujos de aprobación • Integraciones crosssystem • Notificaciones automáticas	Power Automate (Cloud), n8n
Low-Code / LCAP	• Apps internas • Formularios • Paneles de autoservicio	Microsoft Power Apps
BPM – Business Process Management	• Orquestación de procesos • Modelado y monitoreo • Mejora continua	Camunda, IBM BPM, WebMethods



Experience

Pilares / Dominios	Soluciones	Productos / Plataformas
CRM	• Gestión de leads y oportunidades • Workflows de ventas • Forecast comercial	HubSpot CRM, Salesforce, Dynamics 365 Sales
Marketing Automation	• Campañas automatizadas • Nurturing y scoring • Alertas para ventas	HubSpot Marketing, Mailchimp, Salesforce
Atención, Postventa & Soporte	• Tickets automáticos • Onboarding postventa • Encuestas automatizadas	Zendesk, HubSpot Service Hub, Salesforce
VoC – Voice of the Customer	• Encuestas NPS/CSAT • Dashboards de feedback • Análisis de texto de comentarios	SurveyMonkey, Google Forms, Qualtrics
CCaaS – Contact Center as a Service	• Atención omnicanal (voz, chat, WhatsApp) • Enrutamiento inteligente • Analítica y reporting de soporte	Genesys Cloud, Amazon Connect
ECAIP – Enterprise-Conversational AI Platforms	• Copilotos y asistentes virtuales • Automatización inteligente de procesos • IA conversacional integrada	Kore.ai, Microsoft Azure AI, Google Vertex AI, AWS Bedrock



Zero Trust

Pilares / Dominios	Soluciones	Productos / Plataformas
Backup & Recovery	• Backup inmutable para ransomware • Recuperación de desastres (DRaaS) • Backup para M365 y Kubernetes	Rubrik Cloud Vault, Rubrik Backup & Recovery, Rubrik Cyber Recovery
Endpoint	• Protección AV/EDR/XDR • MDR gestionado • Control de dispositivos, móviles y firewalls	CrowdStrike Falcon Prevent, Falcon Complete, Falcon Overwatch
DSPM	• Visibilidad de datos sensibles en SaaS/cloud • Gobernanza de accesos • Reportes y cumplimiento	Cyera DSPM, Cyera Automated Remediation, Cyera Access Intelligence
Network	• Acceso Zero Trust sin VPN • Protección de navegación web • Segmentación y prevención de pérdida de datos	Zscaler ZIA, Zscaler ZPA, Zscaler CASB / DLP



Development

Applications

Brinda flexibilidad para ejecutar aplicaciones en entornos de nube, facilitando la optimización de los recursos



Observability

Observabilidad y monitoreo en entornos de microservicios, clave para un rendimiento óptimo y una resolución eficiente de problemas.

Logs | APM | Search

Networking

Solución integral para una comunicación segura y eficiente entre servicios, simplificando la gestión y garantizando coherencia en redes distribuidas.



Programming

Nuestra experiencia asegura que cada proyecto esté optimizado para maximizar resultados. Con nosotros, transformamos tus ideas en productos de vanguardia.



Infraestructure

Base para la gestión y automatización de infraestructura en la nube con IaC, mejorando productividad, reduciendo riesgos y acelerando el negocio.



Security

Soluciones Zero Trust con protección integral y gestión centralizada de accesos, identidades y datos sensibles, asegurando las comunicaciones, secretos y permisos.





¡Gracias!